

# KLAUZULA INFORMACYJNA

---

*Jako odpowiedzialna organizacja, która ma świadomość, że informacja ma określoną wartość i stanowi zasób wymagający właściwej ochrony, zależy nam na należyтым informowaniu Państwa o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści nowych przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Z tego względu, w niniejszym dokumencie przedstawiamy kluczowe informacje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów, których dane dotyczą.*

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w przypadku zbierania danych od osoby, której te dane dotyczą, informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Filharmonia Świętokrzyska im. Oskara Kolberga, ul. Żeromskiego 12, 25-369 Kielce, NIP 657-04-64-739**, zwana dalej „Administratorem”.

Administrator powołał inspektora ochrony danych Panią **Annę Bugajską**, z którą można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@filharmonia.kielce.pl](mailto:iod@filharmonia.kielce.pl), tel. 41-365-54-87.

## **Udostępnione przez Panią/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:**

- a) zawarcia i wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- b) do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze- art. 6 ust 1. lit. c RODO,
- c) prowadzenie działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej art. 6 ust. 1 lit. a, f RODO,
- d) zabezpieczenia roszczeń art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- e) nawiązania kontaktu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako usprawiedliwionego interesu realizowanego przez administratora (e-mail, formularze kontaktowe).

## **Odbiorcy Pana/Pani danych osobowych:**

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe firmom lub innym, godnym zaufania, partnerom biznesowym, którzy świadczą usługi w naszym imieniu. Jeżeli współpracujemy z podmiotami, które w naszym imieniu przetwarzają dane osobowe, korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób,

których dane dotyczą. Szczegółowo sprawdzamy podmioty, którym powierzamy przetwarzanie Twoich danych. Zawieramy z nimi szczegółowe umowy, a także dokonujemy okresowych kontroli zgodności operacji przetwarzania z treścią takiej umowy i przepisami prawa.

**Pani/Pana dane osobowe mogą otrzymywać:**

- podmioty i organy upoważnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- banki w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- podmioty zapewniające dostawę oprogramowania,
- podmioty zapewniające obsługę IT,
- dostawca programu księgowego i do fakturowania,
- dostawcy usług chmurowych,
- dostawcy usług płatniczych,
- dostawcy usług internetowych – hosting, poczta,
- kurierzy,
- kancelarie prawne świadczące usługi doradcze na rzecz Administratora.

Dane przetwarzane w celach marketingowych odbywają się na podstawie odrębnej zgody, przetwarzane są nie dłużej niż do chwili cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu albo żądania zaprzestania przetwarzania danych w/w celu.

**Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane do momentu** wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa lub do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy. Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych, uzależniony jest przede wszystkim od celu, dla którego Pani/Pana dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- okres realizacji umowy o współpracę - w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę,
- okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w celu obsługi procesu składanych reklamacji,
- do momentu rozstrzygnięcia sporu/ rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń - w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym,
- do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu - w celu badania poziomu satysfakcji Klientów administratora oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych).

W przypadkach i na zasadach określonych przez RODO przysługuje Pani/Panu:

- prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych,
- prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody),
- prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora może skutkować tym, że zawarcie lub wykonanie umowy będzie niemożliwe.